



VITAL IMPACT
— ALLIANCE —

Gebruikersovereenkomst



Inhoudsopgave

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Identiteit van VIA
4. Gebruik van de Website
5. Richtlijnen Partnerschap
6. Certificaten & STAK VIA
7. Intellectuele Eigendom
8. Aansprakelijkheid
9. Beveiliging
10. Privacy
11. Wijzigingen
12. Toepasselijk recht
13. Accountregistratie- en gebruik



1. Definities

In deze Gebruikersovereenkomst wordt verstaan onder:

- **VIA / Vital Impact Alliance B.V.:** de vennootschap met statutaire zetel in Amstelveen, zoals omschreven in de oprichtingsakte.
- **Website:** <https://vitalimpactalliance.com/> en alle onderliggende pagina's, formulieren, portals en functionaliteiten die via WordPress worden aangeboden.
- **STAK VIA:** Stichting Administratiekantoor Vital Impact Alliance, houder van 70% van de aandelen en beheerder van certificaten.
- **Gebruiker:** iedere bezoeker van de website, partner, ZZPartner, organisatie, certificaathouder, of elke andere persoon die gebruik maakt van VIA's online functionaliteiten.
- **Partners:** organisaties die deelnemen aan het ecosysteem van VIA (Potential, Base, Advanced, Core).



1. Definities (vervolg)

- **ZZPartners:** individuele leden zoals weergegeven in het VIA-ecosysteemmodel.
- **Certificaten:** door STAK VIA uitgegeven certificaten die het economisch belang vertegenwoordigen van 70% aandelen VIA B.V. (totaal 1.000.000 certificaten geautoriseerd)



2. Toepasselijkheid

Deze Gebruikersovereenkomst is van toepassing op:

- het gebruik van de website;
- alle contactformulieren, WordPress-functionaliteiten en plugin-modules;
- het VIA-partnerportaal (indien van toepassing);
- QR-commerce binnen de Impact Store;
- aanvraag- en registratieprocessen voor Partners en ZZPartners;
- informatie met betrekking tot certificaten en de STAK-structuur.

Door de website te gebruiken stemt de Gebruiker in met deze Gebruikersovereenkomst.



3. Identiteit van VIA

Vital Impact Alliance B.V.

Statutaire zetel: Amstelveen

E-mail: info@vitalimpactalliance.com

Website: www.vitalimpactalliance.com

VIA is opgericht met de missie om een regeneratief ecosysteem voor vitaliteit, duurzaamheid en lokaal ondernemerschap te ontwikkelen en faciliteren, zoals statutair vastgelegd



4. Gebruik van de website

4.1 Toegestaan gebruik

Gebruiker mag de website uitsluitend gebruiken voor:

- het verkrijgen van informatie over VIA, partnerschap, Impact Scores en certificaten;
- het indienen van contact- of aanmeldformulieren;
- het raadplegen van publieke documenten zoals voorwaarden en statuten;
- deelname aan het VIA-ecosysteem of aanverwante activiteiten.

4.2 Verboden gebruik

Het is niet toegestaan om:

- beveiliging van WordPress-systemen, plug-ins of portals te omzeilen;
- website-inhoud te kopiëren, verspreiden of herpubliceren zonder toestemming;
- data of inhoud van partners of certificaathouders te verzamelen (scraping, harvesting);
- formulieren te misbruiken voor spam, fraude of misleidende doeleinden;
- QR-codes te manipuleren of commercieel te exploiteren;



5. Richtlijnen Partnerschap

Wanneer Gebruiker zich aanmeldt als Partner of ZZPartner:

- verklaart Gebruiker dat zijn gegevens correct zijn;
- verklaart Gebruiker om op de hoogte te zijn van de VIA Essentials en VitaliT's;
- aanvaardt Gebruiker dat VIA jaarlijks een Impact Score toekent (0–10), zoals uitgelegd in de ecosysteemstructuur;
- begrijpt Gebruiker dat partnerstatus kan worden verhoogd of verlaagd op basis van Impact Score en jaarlijkse evaluatie;
- en dat het aantal te verkrijgen certificaten o.a. door deze Impact Score bepaald wordt

VIA behoudt zich het recht voor om partneraanvragen te weigeren of bestaande partnerschappen te beëindigen wanneer deze strijdig zijn met de Essentials, missie of integriteit van het ecosysteem, conform onze gerichte Partnerselectie-procedure.



6. Certificaten & STAK VIA

6.1 Rol van STAK VIA

STAK VIA is houder van 70% van de aandelen van VIA B.V. en geeft certificaten uit die het economisch belang vertegenwoordigen van deze aandelen.

6.2 Geen stemrecht

Certificaten vertegenwoordigen uitsluitend een economisch recht, geen stemrecht.

6.3 Uitgifteprotocol

STAK VIA geeft certificaten uit op basis van:

- jaarlijkse waardebeoordeling van VIA (omzet $\times$ EBITDA-multiple);
- Impact Score van partners en ZZPartners;
- maximale allocaties per partnercategorie:
 - Core: 200 certificaten
 - Advanced: 100 certificaten
 - Base: 50 certificaten
 - ZZPartner: 1 certificaat bij toetreding + extra op basis van contributies
- anti-verwateringsmechanismen



6. Certificaten & STAK VIA

- Startwaarde waarborging
- jaarlijkse evaluatie door STAK en advies van de Alliantieraad

Gebruiker begrijpt dat certificaten:

- geen recht zijn, maar kunnen worden toegekend;
- niet vrij overdraagbaar zijn;
- nooit worden uitgegeven in aantallen die de Startwaarde schaden.



7. Intellectuele Eigendom

Alle inhoud op de website, waaronder:

- teksten
- diagrammen (inclusief het VIA-ecosysteemmodel)
- Vital10 Essentials en VitaliT's
- beeldmateriaal
- logo's
- QR-technologie
- Lay-out, opmaak en WordPress-content

is eigendom van VIA en beschermd door de Auteurswet.
Het is verboden om zonder schriftelijke toestemming content te:

- kopiëren
- reproduceren
- publiceren
- verspreiden
- of commercieel te exploiteren.



8. Aansprakelijkheid

VIA is niet aansprakelijk voor:

- fouten of onjuistheden in informatie op de website;
- schade door gebruik of onbereikbaarheid van WordPress-functionaliteiten;
- beslissingen genomen op basis van informatie op de website;
- schade als gevolg van QR-scans of externe links;
- indirecte of gevolgschade.

Aansprakelijkheid van VIA is beperkt tot het wettelijk maximum.



9. Beveiliging

VIA past een combinatie van technische, organisatorische en juridische beveiligingsmaatregelen toe die voldoen aan moderne privacy- en veiligheidsstandaarden.

9.1 SSL/TLS

Alle communicatie via de Website is beveiligd met moderne SSL/TLS-encryptie.

9.2 WordPress-beveiliging

VIA maakt gebruik van:

- beveiligde Europese hosting
- firewalls en anti-malware
- WordPress security plug-ins
- brute-force-bescherming
- regelmatige updates van WordPress-kern, thema's en plug-ins
- beperkte admin-toegang
- monitoring van fout- en beveiligingslogs

9.3 Beveiligde opslag & back-ups

Gegevens worden opgeslagen in beveiligde, versleutelde



9. Beveiliging

databases. Back-ups worden op versleutelde wijze binnen de EU bewaard.

9.4 Beveiliging van e-mailcontact

VIA gebruikt Proton, een end-to-end versleutelde Europese e-maildienst.

Dit waarborgt dat:

- e-mails standaard versleuteld zijn;
- gegevens niet toegankelijk zijn voor derden;
- verwerking uitsluitend binnen Europa plaatsvindt;
- communicatie met partners, certificaathouders en gebruikers veilig blijft.

Dit vormt onderdeel van VIA's privacy-by-design-beleid.

9.5 Geen gegevensdeling met aandeelhouders

Hoewel Vital10 B.V. en CELL Ecosystems Holding B.V. aandeelhouders zijn van VIA, worden geen persoonsgegevens met deze partijen gedeeld.



9. Beveiliging

Alleen VIA B.V. en, indien van toepassing, STAK VIA verwerken persoonsgegevens.

9.6 Monitoring & incidentrespons

VIA monitort beveiligingsactiviteiten en handelt volgens de AVG bij mogelijke datalekken, inclusief:

- logging
- detectie van verdachte activiteiten
- direct herstel van dreigingen
- melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens indien vereist
- informeren van betrokkenen waar nodig

9.7 Geen absolute garantie

VIA treft alle redelijkerwijs te verwachten beveiligingsmaatregelen.

Gebruiker erkent echter dat absolute veiligheid op internet niet kan worden gegarandeerd.



10. Privacy

Het gebruik van de Website valt onder de Privacyverklaring van VIA, die integraal deel uitmaakt van deze Gebruikersovereenkomst.

11. Wijzigingen

VIA kan deze Gebruikersovereenkomst te allen tijde wijzigen. De meest recente versie wordt gepubliceerd op de Website.

12. Toepasselijk recht

Op deze Gebruikersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Mail voor vragen over deze Gebruikersovereenkomst naar info@vitalimpactalliance.com



13. Accountregistratie en -gebruik

Gebruiker kan een persoonlijk VIA-account aanmaken via <https://vitalimpactalliance.com/mijn-account>. Het account stelt Gebruiker in staat om gegevens te beheren, downloads te bekijken, partnerinformatie te ontvangen en lidmaatschapsstatus te onderhouden.

Gebruiker is verantwoordelijk voor het geheim houden van zijn wachtwoord en inloggegevens. VIA heeft geen toegang tot wachtwoorden; deze worden uitsluitend gehasht opgeslagen.

VIA behoudt zich het recht voor om accounts op te schorten of te beëindigen bij misbruik of schending van deze Gebruikersovereenkomst.

Accountgegevens worden verwerkt volgens de Privacyverklaring van VIA.