



VITAL IMPACT
— ALLIANCE —

Privacyverklaring



Inhoudsopgave

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Identiteit van VIA
4. Persoonsgegevens
5. Gegevensdeling
6. Beveiliging
7. Gebruikersrechten
8. Cookies
9. Bewaartermijnen
10. Wijzigingen
11. Contact



1. Definities

In deze Privacyverklaring wordt verstaan onder:

- **VIA / Vital Impact Alliance B.V.:** de vennootschap met statutaire zetel in Amstelveen, zoals omschreven in de oprichtingsakte.
- **Website:** <https://vitalimpactalliance.com/> en alle onderliggende WordPress-functionaliteiten, formulieren, portals en QR-commerce.
- **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (zoals naam, e-mail, telefoonnummer, IP-adres).
- **Gebruiker:** iedere bezoeker, partner, ZZPartner, certificaathouder of geïnteresseerde die gebruikmaakt van de Website.
- **STAK VIA:** Stichting Administratiekantoor Vital Impact Alliance, uitgever en beheerder van certificaten van VIA B.V. .



1. Definities (vervolg)

- **Partners:** organisaties binnen het VIA-ecosysteem (Potential, Base, Advanced, Core).
- **ZZPartners:** individuele leden binnen het ecosysteem.



2. Toepasselijkheid

Deze Privacyverklaring is van toepassing op:

- gebruik van de Website;
- aanmeldingen voor partnerschap of individueel lidmaatschap;
- gebruik van het VIA-account via Mijn Account;
- QR-commerce binnen de VIA Impact Stores;
- certificatenadministratie via STAK VIA;
- communicatie via e-mail (Proton);
- beveiligings- en analyticsverwerking.

Door de Website te gebruiken, gaat Gebruiker akkoord met deze Privacyverklaring.



3. Identiteit van VIA

Vital Impact Alliance B.V.

Statutaire zetel: Amstelveen

KvK-nummer: [invullen]

E-mail: info@vitalimpactalliance.com

Website: www.vitalimpactalliance.com

VIA is opgericht met de missie om een regeneratief ecosysteem voor vitaliteit, duurzaamheid en lokaal ondernemerschap te ontwikkelen en faciliteren, zoals statutair vastgelegd

VIA handelt in overeenstemming met de AVG en de UAVG.



4. Persoonsgegevens

VIA verwerkt uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het functioneren van het ecosysteem, partnerschap, ZZPartnerschap en certificatenadministratie.

Wij verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens:

4.1 Gegevens die Gebruiker zelf verstrekt (contact-formulieren)

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)
- Berichtinhoud of vraag
- Eventuele bijlagen

Doeleinden: beantwoorden van vragen, communicatie, relatiebeheer.

Rechtsgrond: toestemming of gerechtvaardigd belang.



4. Persoonsgegevens

4.2 Gegevens bij aanmelding als Partner

(via <https://vitalimpactalliance.com/word-partner/>)

4.2.1 Identificatie & contact

- Voornaam, achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

4.2.2 Organisatiegegevens

- Bedrijfsnaam
- Website van de organisatie
- Sector, omvang, type organisatie
- Gewenste partnercategorie

4.2.3 Ecosysteeminformatie

- Motivatie voor deelname
- Omschrijving organisatie
- Voegwaarde voor ecosysteem
- Eventuele bijlagen of toelichtingen

Doeleinden: beoordeling partneraanvraag, toekenning Impact Score, partnercommunicatie.

Rechtsgrond: uitvoering van overeenkomst; gerechtvaardigd belang.

Bewaartermijn: 5 jaar na beëindiging partnerschap.



4. Persoonsgegevens

4.3 Gegevens bij aanmelding als Individueel Lid (ZZPartner)

(via <https://vitalimpactalliance.com/word-individueel-lid/>)

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres
- Motivatie / toelichting
- Bij aanschaf Nieuwsblad VIA-VIA: adresgegevens

Doeleinden: registratie ZZPartner, toekenning certificaat, communicatie.

Rechtsgrond: uitvoering van overeenkomst.

Bewaartermijn: 5 jaar na beëindiging lidmaatschap.

4.4 Gegevens voor certificaathouders (STAK VIA)

STAK VIA verwerkt alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor certificatenadministratie:

- naam
- e-mailadres
- impactscore / partnerstatus



4. Persoonsgegevens

- datum toekenning
- aantal certificaten

Rechtsgrond: wettelijke administratieve plicht van STAK.
Bewaartermijn: minimaal 7 jaar (fiscale wetgeving).

4.5 Gegevens van WooCommerce “Mijn Account”

(via <https://vitalimpactalliance.com/mijn-account>)

5.5.1. Accountregistratie

- Voornaam, achternaam
- E-mailadres
- Wachtwoord (gehasht)
- Account-ID / gebruikersnummer

5.5.2 Accountactiviteiten

- Logins, wachtwoordwijzigingen
- Accountinstellingen
- Wijzigen persoonsgegevens

5.5.3 Bestellingen, downloads & abonnementen

- Factuur-/verzendadres
- Bestelgeschiedenis
- Downloadhistorie
- Abonnementstatus



4. Persoonsgegevens

5.5.4 Beveiligingsgegevens

- IP-adres
- Browserinformatie
- WordPress security logs
- Pogingen tot ongeautoriseerde toegang

Doeleinden: functioneren account, ecosystemetoegang, beveiliging, administratie.

Rechtsgrond: uitvoering overeenkomst; gerechtvaardigd belang.

Bewaartermijn: account actief = bewaren; verwijderd = 90 dagen.

4.6 Automatische technische gegevens

- IP-adres
- Browser-/devicegegevens
- Cookievoorkeuren
- QR-scaninteracties (anoniem)
- WordPress beveiligingslogs
- Anti-spamcontrole (Akismet / Jetpack / reCAPTCHA)



4. Persoonsgegevens

Doeleinden: beveiliging, performance, gebruiksvriendelijkheid.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang.

Bewaartermijn: 90 dagen (logs).

4.7 Waarom verwerkt VIA persoonsgegevens?

- ✓ Uitvoering van overeenkomst
 - partneraanmelding beoordelen
 - registratie van ZZPartners
 - beheer partnerstatus/lidmaatschap
 - uitvoeren certificatenadministratie
- ✓ Gebruik van het VIA-account
 - veilig inloggen
 - beheren van gegevens
 - toegang tot historie en downloads
- ✓ Communicatie
 - beantwoorden van vragen
 - ecosysteemcommunicatie



4. Persoonsgegevens

- ✓ Beveiliging
 - fraudepreventie
 - monitoring van inlogpogingen
 - beveiliging van de Website
- ✓ Analytics (alleen na toestemming)
 - websiteverbetering
 - gebruikersstatistieken



5. Gegevensdeling

VIA verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan zorgvuldig geselecteerde externe dienstverleners die persoonsgegevens verwerken in opdracht van VIA en uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Het gaat hierbij om categorieën dienstverleners zoals:

- hosting- en serverproviders binnen de EU,
- e-mailproviders binnen Europa/Zwitserland,
- website-, beveiligings- en IT-dienstverleners (WordPress/WooCommerce),
- administratieve ondersteuningsdiensten, en
- analyticsdienstverleners (alleen wanneer toestemming is gegeven).

Deze partijen verwerken gegevens uitsluitend volgens onze instructies en onder een standaard verwerkersovereenkomst.

STAK VIA

STAK VIA ontvangt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de certificatenadministratie.



5. Gegevensdeling

Geen gegevensdeling met aandeelhouders

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt binnen VIA B.V. Aandeelhouders - inclusief personal holdings van bestuurders - ontvangen géén persoonsgegevens en hebben geen toegang, tenzij zij binnen VIA zelf een functionele rol vervullen.

Geen verkoop of commerciële verstrekking

VIA verkoopt geen persoonsgegevens en verstrekt deze niet aan derden voor reclame of profiling.



6. Beveiliging

VIA hanteert een privacy-by-design & security-by-default strategie.

7.1 SSL/TLS Encryptie

Alle gegevens zijn versleuteld via HTTPS.

7.2 Server- en WordPress-beveiliging

- Firewall
- Malware-scanning
- Beperkte admin-toegang
- Tweefactorauthenticatie (indien van toepassing)
- Automatische beveiligingsupdates
- Loginbescherming en brute-force detectie

7.3 Versleutelde opslag & back-ups

Back-ups en databases worden binnen de EU bewaard.

7.4 End-to-end versleutelde e-mail

VIA gebruikt Proton voor veilige communicatie:

- end-to-end encryptie
- geen data-exploitatie



6. Beveiliging

- geen toegang voor derden
- verwerking binnen Europa / Zwitserland

7.5 Monitoring & incidentrespons

- VIA monitort beveiliging 24/7.
- Bij incidenten volgen wij de AVG-meldplicht.



7. Gebruikersrechten

Gebruiker heeft recht op:

- Inzage
- Rectificatie
- Verwijdering ("recht op vergetelheid")
- Beperking van verwerking
- Overdraagbaarheid
- Bezwaar
- Intrekking van toestemming

Verzoeken: info@vitalimpactalliance.com

Reactietermijn: 30 dagen.

8. Cookies

Gebruik van cookies wordt uitgelegd in de **Cookieverklaring**, te vinden op de Website.



9. Bewaartermijnen

Gegevenscategorie	Bewaartermijn
Formuliergegevens	12 maanden
Partnerdata	5 jaar
ZZPartnerdata	5 jaar
Accountgegevens	Zolang account actief is
Verwijderd account	90 dagen
Certificatenadministratie	≥ 7 jaar
Beveiligingslogs	90 dagen
Analytics (indien toestemming)	Max. 26 maanden



10. Wijzigingen

VIA houdt deze Privacyverklaring actueel.
De meest recente versie staat altijd op de Website.

11. Contact

Vital Impact Alliance B.V.

Amsterdamseweg 487, Amstelveen

E-mail: info@vitalimpactalliance.com

Website: <https://vitalimpactalliance.com/>