

VITAL IMPACT ALLIANCE

PRIVACYVERKLARING



VITAL IMPACT
- ALLIANCE -

Vital Impact Alliance B.V.

Versie 1.0 | Ingangsdatum 1 september 2026 | Laatste bijgewerkt 31 augustus 2026

TRUST • TRANSPARENCY • TOGETHERNESS

Deze Privacyverklaring beschrijft hoe VIA persoonsgegevens verwerkt binnen de website, het VIA Partner Platform en de daarmee verbonden diensten.

www.vitalimpactalliance.com | via-partner-platform.com

Privacyverklaring

Privacy als onderdeel van Trust

Vital Impact Alliance vindt een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens essentieel.

De VitaliIT's **Trust, Transparency en Togetherness** gelden niet alleen voor de manier waarop deelnemers binnen VIA met elkaar samenwerken, maar ook voor de manier waarop VIA met persoonsgegevens omgaat.

Daarom gelden binnen VIA als uitgangspunt:

- wij verzamelen niet méér persoonsgegevens dan redelijkerwijs nodig is;
- wij gebruiken persoonsgegevens niet stilzwijgend voor andere doeleinden;
- privécommunicatie blijft privé;
- Gebruikers houden zoveel mogelijk regie over hun eigen content en zichtbaarheid;
- wij verkopen persoonsgegevens niet;
- wij gebruiken persoonsgegevens niet om buiten de gekozen VIA-context zelfstandig commerciële profielen van Gebruikers op te bouwen;
- wanneer verwerking gevolgen voor mensen kan hebben, streven wij naar transparantie en passende menselijke beoordeling.

Deze Privacyverklaring legt uit welke persoonsgegevens VIA verwerkt, voor welke doeleinden, op welke rechtsgrond, met wie gegevens kunnen worden gedeeld, hoe lang zij worden bewaard en welke rechten betrokkenen hebben.

Inhoudsopgave

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?	4
2. Op welke diensten is deze Privacyverklaring van toepassing?	4
3. Van wie verwerkt VIA persoonsgegevens?	5
4. Welke persoonsgegevens verwerkt VIA?	5
5. Waar komen persoonsgegevens vandaan?	9
6. Minderjarigen	10
7. Bijzondere en zeer gevoelige persoonsgegevens	10
8. Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerkt VIA persoonsgegevens?	10
9. Openbare content, zichtbaarheid en gebruik door VIA	12
10. Direct Messages en vertrouwelijke communicatie	12
11. Geautomatiseerde verwerking, algoritmen en AI	14
12. Met wie deelt VIA persoonsgegevens?	14
13. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte	16
14. Hoe lang bewaart VIA persoonsgegevens?	16
15. Beveiliging van persoonsgegevens	17

16. Datalekken	18
17. Privacyrechten	18
18. Klacht indienen.....	19
19. Cookies en vergelijkbare technologieën	19
20. Transactionele communicatie, notificaties en marketing	19
21. Persoonsgegevens van andere personen.....	20
22. Geen verkoop van persoonsgegevens en geen verborgen advertentieprofielering.....	20
23. Wijzigingen in deze Privacyverklaring.....	20
24. Contact	21

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

De verwerkingsverantwoordelijke voor de in deze Privacyverklaring beschreven verwerkingen is:

Vital Impact Alliance B.V.

Statutaire zetel: Amstelveen

Adres: Amsterdamseweg 487, Amstelveen

KvK-nummer: 42035645

E-mail: info@vitalimpactalliance.com

Website: <https://vitalimpactalliance.com>

Partner Platform: <https://via-partner-platform.com>

Hierna noemen wij Vital Impact Alliance B.V. ook “**VIA**”, “**wij**” of “**ons**”.

Voor vragen over privacy of verzoeken op grond van de AVG kan contact worden opgenomen via:

info@vitalimpactalliance.com

VIA heeft op dit moment geen afzonderlijke Functionaris voor Gegevensbescherming aangewezen. Indien dit op enig moment wettelijk vereist of anderszins wenselijk wordt, wordt deze Privacyverklaring daarop aangepast.

2. Op welke diensten is deze Privacyverklaring van toepassing?

Deze Privacyverklaring geldt voor persoonsgegevens die VIA verwerkt in verband met onder meer:

- de VIA-website;
- het VIA Partner Platform;
- Accounts en authenticatie;
- openbare aanvraag- en registratiepagina's;
- aanmelding en toelating van Partnerorganisaties;
- Board Fit;
- aanmelding en lidmaatschap van ZZPartners;
- minderjarige deelnemers voor zover VIA deelname toestaat;
- Partner Profiles;
- Profile Studio;
- Partner Directory;
- Impact Forum;
- Pact, Act en Impact;
- Direct Messages;
- Impact Score;
- Impact Markt;
- Marktkramen;
- bestellingen en transacties;
- Mollie en Mollie Connect;
- VIA Product Passports;
- QR-functionaliteit, waaronder waar van toepassing QR-Pact en QR-Pact Commerce;
- evenementen en registraties;
- transactionele e-mail en notificaties;
- klachten en meldingen;
- moderatie en platformintegriteit;
- fraude- en beveiligingsonderzoek;
- audit- en administratieve processen;
- certificaatprocessen en de relatie met STAK VIA;

- contact met VIA;
- cookies en vergelijkbare technologieën.

Wanneer VIA in de toekomst een mobiele VIA-app aanbiedt, geldt deze Privacyverklaring ook voor die app voor zover bij de betreffende app niet uitdrukkelijk aanvullende privacy-informatie wordt verstrekt.

Deze Privacyverklaring is **informatief**. Het enkele bezoeken van de Website of accepteren van de Gebruikersvoorwaarden betekent niet dat een Gebruiker automatisch toestemming geeft voor alle gegevensverwerkingen.

Iedere verwerking moet zelfstandig berusten op een geldige grondslag uit de AVG.

3. Van wie verwerkt VIA persoonsgegevens?

VIA kan persoonsgegevens verwerken van onder andere:

- bezoekers van de Website;
- gebruikers van het VIA Partner Platform;
- vertegenwoordigers en contactpersonen van huidige en potentiële Partnerorganisaties;
- aanvragers van een Partnerschap;
- ZZPartners en aanvragers van een ZZPartnerschap;
- minderjarige deelnemers en, waar nodig, hun ouder of wettelijke vertegenwoordiger;
- Kopers en Verkopers op de Impact Markt;
- deelnemers aan Pacts, Acts en Impact;
- gebruikers van het Impact Forum;
- deelnemers aan Direct Messages;
- deelnemers aan evenementen;
- personen die VIA benaderen;
- personen die content rapporteren of over wie een melding wordt gedaan;
- certificaathouders en personen die volgens toepasselijke VIA- of STAK-processen voor certificaten relevant kunnen zijn;
- personen van wie gegevens rechtmatig door een Partner of andere Gebruiker aan VIA worden verstrekt.

4. Welke persoonsgegevens verwerkt VIA?

Welke gegevens VIA verwerkt, hangt af van de functionaliteiten die iemand gebruikt.

4.1 Identificatie- en contactgegevens

Daaronder kunnen vallen:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- functie;
- organisatie;
- adresgegevens;
- regio;
- taalvoorkeur;
- andere vrijwillig verstrekte contactinformatie.

4.2 Account- en authenticatiegegevens

Voor het Partner Platform kunnen onder meer worden verwerkt:

- gebruikers-ID;
- account-ID;

- e-mailadres;
- gebruikersrol;
- organisatie- of ZZPartnerkoppeling;
- Partnerstatus;
- accountstatus;
- authenticatie- en sessiegegevens;
- taal- en gebruikersvoorkeuren;
- technische beveiligingsmetadata.

VIA heeft geen behoefte aan leesbare wachtwoorden en gebruikt wachtwoorden niet voor andere doeleinden dan veilige authenticatie via de daarvoor gebruikte technische infrastructuur.

4.3 Partner- en ZZPartneraanvragen

Bij een aanvraag kunnen onder meer worden verwerkt:

- naam en contactgegevens;
- functie en organisatie;
- bedrijfs- of beroepsgegevens;
- missie en activiteiten;
- informatie over producten en diensten;
- motivatie voor deelname;
- antwoorden op aanvraag- of beoordelingsvragen;
- gegevens over VIA Essentials;
- informatie die relevant is voor Board Fit;
- Essential Score A en onderliggende gegevens;
- documenten of bewijsstukken;
- relevante openbare bedrijfsinformatie;
- communicatie over de aanvraag;
- interne beoordelingsinformatie.

4.4 Partner Profiles, Profile Studio en Partner Directory

Partners en ZZPartners kunnen afhankelijk van hun rol onder meer opnemen:

- naam;
- organisatienaam;
- handelsnaam;
- logo;
- foto's of ander beeldmateriaal;
- profielomschrijving;
- expertise;
- activiteiten;
- regio;
- website;
- contactgegevens;
- samenwerkingsmogelijkheden;
- VIA Essentials;
- producten en diensten;
- overige profielinformatie.

Afhankelijk van de gekozen functionaliteit kan informatie privé, binnen VIA of openbaar zichtbaar zijn.

Wanneer informatie bewust openbaar wordt gepubliceerd, kan deze ook worden bekeken door personen zonder Account en mogelijk worden geïndexeerd, opgeslagen of gekopieerd door zoekmachines en andere derden buiten de directe controle van VIA.

4.5 Impact Forum, Pact, Act en Impact

VIA kan hierbij onder meer verwerken:

- posts;

- reacties;
- deelnemers;
- Pacts;
- Acts;
- Impactregistraties;
- tijdstempels;
- betrokken organisaties;
- relevante bijdragen;
- foto's;
- documenten;
- andere door Gebruikers aangeleverde content.

De zichtbaarheid daarvan wordt bepaald door de betreffende functionaliteit en eventuele zichtbaarheidsinstellingen.

4.6 Impact Score

Voor de Impact Score en de onderliggende methodiek kan VIA onder meer verwerken:

- Essential Score A;
- Economical Score B;
- Ecosystem Score C;
- onderliggende scorecomponenten;
- relevante economische bijdragen;
- producten en diensten;
- Platformactiviteiten die volgens de geldende methodiek meetellen;
- Pacts, Acts en Impact;
- QR-gerelateerde gebeurtenissen wanneer relevant;
- bewijsstukken;
- beoordelingen;
- review- en auditgegevens;
- correcties;
- historische scoregegevens.

Niet iedere activiteit op het Platform wordt voor scoring gebruikt.

4.7 Impact Markt

Bij gebruik van de Impact Markt kunnen onder andere worden verwerkt:

Van de Koper:

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer wanneer noodzakelijk;
- aflever- en eventueel factuuradres;
- bestelling;
- producten of diensten;
- aantal;
- prijs en korting;
- betaalde totaalwaarde;
- relevante opmerkingen;
- betaalstatus;
- fulfilmentinformatie.

Van de Verkoper:

- Partner- en bedrijfsgegevens;
- contactgegevens;
- Marktkraam- en productinformatie;
- orders;
- fulfilmentgegevens;

- Mollie Connect-status;
- technische Mollie-identificatoren;
- transactiereferenties;
- gegevens over de VIA-platformbijdrage.

4.8 Betalingsgegevens

VIA kan in verband met betalingen onder meer verwerken:

- ordernummer;
- Mollie payment ID;
- bedrag;
- korting;
- VIA-platformbijdrage;
- betaalstatus;
- transactiestatus;
- datum en tijd;
- seller- of Partnerreferentie;
- technische betalingsreferenties.

VIA slaat niet bewust volledige betaalkaartgegevens op. De daadwerkelijke verwerking van betalingsinstrumenten vindt via de betaaldienstverlener plaats.

4.9 Evenementen

Bij evenementen kunnen onder meer worden verwerkt:

- naam;
- e-mailadres;
- Partnerrelatie;
- registratie;
- aanwezigheid;
- wachtlijststatus;
- annulering;
- relevante communicatie.

4.10 QR-functionaliteit en VIA Product Passport

Afhankelijk van de functionaliteit kunnen worden verwerkt:

- QR-identificator;
- gekoppeld product of Partner;
- gekoppelde locatie, Pact of andere VIA-context;
- tijdstip van scan of registratie;
- technische gegevens die noodzakelijk zijn voor correcte koppeling;
- transactietoewijzing;
- fraudepreventie;
- relevante score- of impactregistratie.

VIA gebruikt QR-data niet automatisch voor financiële beloning, scoring of certificaten. Dit gebeurt alleen wanneer de toepasselijke VIA-methode dit uitdrukkelijk bepaalt.

4.11 Certificaatgegevens

Voor certificaatgerelateerde administratie kunnen onder meer worden verwerkt:

- identiteit;
- Partner- of ZZPartnerstatus;
- relevante scoregegevens;
- datum van eventuele toekenning;
- potentiële of definitieve allocatie;
- aantal certificaten;
- beslisreferenties;

- mutaties;
- auditinformatie;
- administratieve historie.

De juridisch leidende administratie van certificaten berust bij STAK VIA voor zover deze volgens de toepasselijke STAK-documentatie daartoe verantwoordelijk is.

4.12 Klachten, meldingen en moderatie

Wanneer een Gebruiker een melding of klacht indient, kan VIA verwerken:

- identiteit en contactgegevens van de melder;
- onderwerp van de melding;
- gerapporteerde content;
- door de melder verstrekte bewijsstukken;
- reactie van betrokken personen;
- beoordeling door VIA;
- genomen maatregelen;
- datum en status van het proces.

Het enkele feit dat iemand wordt gerapporteerd, vormt geen bewijs dat die persoon een regel heeft overtreden.

4.13 Technische, audit- en beveiligingsgegevens

VIA kan onder meer verwerken:

- IP-adres;
- apparaat- en browserinformatie;
- sessiegegevens;
- loginmomenten;
- technische identifiers;
- tijdstempels;
- foutmeldingen;
- beveiligingslogs;
- auditlogs;
- technische gebeurtenisregistraties;
- pogingen tot ongeautoriseerde toegang;
- gegevens die nodig zijn voor fraude- of incidentonderzoek.

5. Waar komen persoonsgegevens vandaan?

VIA ontvangt persoonsgegevens voornamelijk:

- rechtstreeks van de betrokkene;
- van de organisatie waarbij iemand betrokken is;
- van andere VIA-Gebruikers wanneer een functionaliteit dit vereist, bijvoorbeeld een Pact of uitnodiging;
- automatisch via het gebruik van de Website of het Platform;
- via betaal- of technische dienstverleners;
- uit openbare bronnen wanneer dit redelijkerwijs nodig is voor bijvoorbeeld een Partneraanvraag of verificatie.

Bij Board Fit of beoordeling van een Partnerorganisatie kan VIA bijvoorbeeld relevante informatie raadplegen die de organisatie zelf openbaar heeft gemaakt via haar website of andere openbare zakelijke bronnen.

Wanneer VIA persoonsgegevens niet rechtstreeks van de betrokkene ontvangt, verstrekt VIA de informatie die artikel 14 AVG vereist wanneer en voor zover die verplichting van toepassing is.

6. Minderjarigen

VIA kan overeenkomstig de Gebruikersvoorwaarden deelname door minderjarigen toestaan.

VIA houdt er rekening mee dat persoonsgegevens van minderjarigen extra bescherming verdienen.

Wanneer een verwerking juridisch is gebaseerd op **toestemming** en de betrokkene jonger dan 16 jaar is, is in Nederland in beginsel toestemming of machtiging van de wettelijke vertegenwoordiger vereist. Dit volgt uit de AVG en de Nederlandse Uitvoeringswet AVG. ([EUR-Lex](#))

Dit betekent niet dat iedere verwerking van persoonsgegevens van een minderjarige automatisch op toestemming moet zijn gebaseerd. Afhankelijk van de situatie kan bijvoorbeeld uitvoering van een overeenkomst, een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang een andere geldige grondslag vormen.

VIA kan waar dit noodzakelijk is beperkte gegevens verwerken om:

- leeftijd of toepasselijke leeftijdscategorie vast te stellen;
- toestemming van een wettelijke vertegenwoordiger vast te leggen;
- een ouder of wettelijke vertegenwoordiger te identificeren;
- wettelijke rechten correct uit te oefenen.

VIA verzamelt hiervoor niet meer gegevens dan redelijkerwijs noodzakelijk.

Voor zover VIA weet dat een Gebruiker minderjarig is, gebruikt VIA diens persoonsgegevens niet voor op profilering gebaseerde reclame. De DSA verbiedt dergelijke reclame bij onlineplatforms wanneer zij met redelijke zekerheid weten dat de gebruiker minderjarig is. ([EUR-Lex](#))

7. Bijzondere en zeer gevoelige persoonsgegevens

Het VIA Partner Platform is **niet bedoeld voor medische dossiers of voor structurele verwerking van bijzondere categorieën persoonsgegevens** als bedoeld in artikel 9 AVG.

Gebruikers wordt daarom nadrukkelijk verzocht geen onnodige informatie over bijvoorbeeld:

- gezondheid;
- ras of etnische afkomst;
- politieke opvattingen;
- religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen;
- vakbondslidmaatschap;
- genetische gegevens;
- biometrische gegevens voor unieke identificatie;
- seksuele gerichtheid of seksueel leven

in openbare profielen, het Impact Forum, Pacts, Acts of Direct Messages op te nemen.

Ook wachtwoorden, toegangscode, volledige betaalkaartgegevens, medische dossiers en vergelijkbare zeer gevoelige informatie horen niet in Direct Messages.

Wanneer bijzondere persoonsgegevens toch via VIA worden verstrekt, zal VIA deze niet zelfstandig voor nieuwe doeleinden gebruiken en verdere verwerking uitsluitend laten plaatsvinden voor zover daarvoor een geldige uitzondering uit artikel 9 AVG bestaat.

8. Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerkt VIA persoonsgegevens?

VIA verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat.

Doel	Voornaamste rechtsgrond
beantwoorden van vragen en verzoeken	gerechtvaardigd belang of precontractuele maatregelen
beoordelen van een aanvraag van een natuurlijke persoon	precontractuele maatregelen / uitvoering overeenkomst
verwerken van gegevens van contactpersonen van organisaties	gerechtvaardigd belang
Board Fit en toelatingsproces	uitvoering/precontractuele maatregelen en gerechtvaardigd belang
aanmaken en beheren van Accounts	uitvoering overeenkomst
leveren van Partner Platform-functionaliteit	uitvoering overeenkomst
Profile Studio en Partner Directory	uitvoering overeenkomst
Impact Forum, Pact, Act en Impact	uitvoering overeenkomst
technisch aanbieden van Direct Messages	uitvoering overeenkomst
Impact Score	uitvoering overeenkomst en gerechtvaardigd belang
integriteit van VIA en fraudepreventie	gerechtvaardigd belang
moderatie en klachten	gerechtvaardigd belang en waar toepasselijk wettelijke verplichting
Impact Markt en orderadministratie	uitvoering overeenkomst
VIA-platformbijdrage	uitvoering overeenkomst en administratie
betaling en financiële administratie	uitvoering overeenkomst en wettelijke verplichting
evenementen	uitvoering overeenkomst, gerechtvaardigd belang of toestemming
transactionele e-mails	uitvoering overeenkomst en/of gerechtvaardigd belang
certificaatprocessen	uitvoering van toepasselijke afspraken, gerechtvaardigd belang en wettelijke/statutaire verplichtingen
fiscale administratie	wettelijke verplichting
technische beveiliging en logs	gerechtvaardigd belang
juridische aanspraken en geschillen	gerechtvaardigd belang
niet-noodzakelijke cookies of tracking waarvoor toestemming vereist is	toestemming
nieuwsbrieven en marketing	toestemming of andere wettelijk toegestane grondslag
afzonderlijk extern promotioneel gebruik van gebruikerscontent	toestemming wanneer de Gebruikersvoorwaarden dat vereisen

Wanneer VIA zich beroept op een gerechtvaardigd belang, kan dit bijvoorbeeld bestaan uit:

- beveiliging van het Platform;
- voorkomen van fraude en misbruik;
- bescherming van deelnemers;
- beoordeling van ecosysteemintegriteit;

- betrouwbare Impact Scores;
- bedrijfsvoering;
- kwaliteitsbewaking;
- juridische bewijsvoering;
- verbetering van het Platform.

VIA weegt daarbij haar belang af tegen de belangen, rechten en vrijheden van de betrokken persoon.

9. Openbare content, zichtbaarheid en gebruik door VIA

Gebruikers houden in beginsel zelf de regie over de content die zij via VIA publiceren, binnen de mogelijkheden van de betreffende functionaliteit.

Informatie kan afhankelijk van de gekozen context:

- privé zijn;
- uitsluitend voor bepaalde VIA-deelnemers zichtbaar zijn;
- binnen een Pact, Act of andere samenwerking zichtbaar zijn;
- openbaar worden gepubliceerd.

VIA gebruikt openbare profiel- en gebruikerscontent binnen de gekozen VIA-functionaliteit om bijvoorbeeld een Partner Profile, Partner Directory, productpagina, VIA Product Passport of andere bewuste openbare VIA-presentatie mogelijk te maken.

Openbaar publiceren betekent niet dat VIA automatisch een onbeperkt recht krijgt om die content voor afzonderlijke externe reclamecampagnes te gebruiken.

Wanneer VIA content van een Gebruiker buiten de oorspronkelijke Platformcontext specifiek wil gebruiken in bijvoorbeeld:

- een reclamecampagne;
- socialmediacampagne;
- brochure;
- presentatie;
- nieuwsbrief;
- persuiting;
- ander afzonderlijk promotiemateriaal,
- vraagt VIA vooraf toestemming wanneer dergelijk gebruik niet reeds duidelijk onderdeel was van de oorspronkelijke functionaliteit.

VIA gebruikt gebruikerscontent niet als zelfstandig commercieel bezit en verkoopt deze content niet aan derden.

10. Direct Messages en vertrouwelijke communicatie

Direct Messages vormen een besloten communicatiefunctie binnen het VIA Partner Platform.

10.1 Welke gegevens worden technisch verwerkt?

Om een bericht te kunnen verzenden, tonen en bewaren, verwerkt de technische infrastructuur onder meer:

- afzender;
- ontvanger;
- thread-identificatie;
- berichtinhoud;
- verzendtijd;
- lees-/ongelezenstatus;
- noodzakelijke technische metadata.

De berichtinhoud moet technisch worden opgeslagen en overgebracht om het bericht aan de bedoelde ontvanger te kunnen tonen.

10.2 VIA leest normale Direct Messages niet

VIA:

- leest normale Direct Messages niet inhoudelijk mee;
- monitort privégesprekken niet;
- scant berichten niet om de inhoud te beoordelen;
- gebruikt Direct Messages niet voor algemene moderatie;
- gebruikt de inhoud niet voor profilering;
- gebruikt de inhoud niet voor Impact Scores;
- gebruikt de inhoud niet voor Board Fit;
- gebruikt de inhoud niet voor commerciële analyse;
- gebruikt Direct Messages niet als trainingsmateriaal voor AI-modellen van VIA.

Een privégesprek wordt dus niet stilzwijgend als databron gebruikt om een Gebruiker te beoordelen.

10.3 Technische metadata

VIA kan technische metadata verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor:

- verzending en ontvangst;
- werking van de berichtendienst;
- accountbeveiliging;
- technische foutafhandeling;
- fraudepreventie;
- systeemintegriteit.

Deze technische verwerking betekent niet dat de inhoud van het gesprek wordt gelezen.

10.4 Rapportage door een Gebruiker

Een deelnemer aan een gesprek kan een Direct Message rapporteren wanneer hij of zij meent dat sprake is van bijvoorbeeld bedreiging, intimidatie, fraude, illegale inhoud of ernstige overtreding van de Gebruikersvoorwaarden.

Alleen de inhoud die in het kader van die rapportage door de Gebruiker aan VIA beschikbaar wordt gesteld, wordt door VIA ingezien voor zover dat noodzakelijk is voor de behandeling van de melding.

Een rapportage geeft VIA geen algemeen recht om vervolgens het volledige privéberichtenverkeer van betrokken personen te doorzoeken.

10.5 Geen scoring na rapportage

Een melding leidt niet automatisch tot:

- negatieve scoring;
- een lagere Partnerstatus;
- uitsluiting;
- Accountbeperking;
- andere sanctie.

De melding wordt afzonderlijk beoordeeld volgens de principes van proportionaliteit, context en wederhoor uit de Gebruikersvoorwaarden.

10.6 Wettelijke verplichtingen

Wanneer VIA op grond van een rechtsgeldig bindend bevel verplicht is gegevens te verstrekken, kan zij voor zover zij technisch over de betreffende gegevens beschikt aan dat bevel voldoen.

VIA verstrekt daarbij niet vrijwillig meer informatie dan noodzakelijk.

11. Geautomatiseerde verwerking, algoritmen en AI

VIA kan geautomatiseerde regels, algoritmen en ondersteunende AI-systemen gebruiken voor bijvoorbeeld:

- structureren van aanvraaginformatie;
- ondersteunen van Board Fit;
- berekenen van onderdelen van de Impact Score;
- verwerken van meetbare Platformactiviteiten;
- signaleren van inconsistenties;
- kwaliteits- en integriteitscontrole.

Waar een verwerking betrekking heeft op een natuurlijk persoon kan deze, afhankelijk van de omstandigheden, als **profilering** onder de AVG kwalificeren.

11.1 Geen uitsluitend automatisch wezenlijk besluit

VIA neemt geen besluit dat voor een natuurlijke persoon rechtsgevolgen heeft of hem of haar anderszins in aanmerkelijke mate treft **uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking**, zonder passende menselijke beoordeling, tenzij de wet dit uitdrukkelijk toestaat en de daarvoor vereiste waarborgen aanwezig zijn.

Bij wezenlijke beslissingen, zoals toelating of beëindiging waarbij een geautomatiseerde analyse een belangrijke rol speelt, blijft passende menselijke verantwoordelijkheid bestaan.

Dit sluit aan bij artikel 22 AVG en de uitleg van de Autoriteit Persoonsgegevens over geautomatiseerde besluitvorming. ([Autoriteit Persoonsgegevens](#))

11.2 Impact Score

Een automatisch berekende score is niet automatisch een besluit met rechtsgevolg.

Gebruikers kunnen een kennelijke feitelijke fout in scoregegevens laten controleren en waar nodig laten corrigeren.

11.3 AI-transparantie

Wanneer VIA in de toekomst een AI-systeem inzet dat rechtstreeks met een Gebruiker communiceert, maakt VIA waar dit wettelijk vereist is duidelijk dat sprake is van interactie met een AI-systeem.

De AI-verordening bevat sinds 2026 specifieke transparantieverplichtingen voor bepaalde AI-systemen die rechtstreeks met natuurlijke personen interacteren. ([EUR-Lex](#))

12. Met wie deelt VIA persoonsgegevens?

VIA verkoopt persoonsgegevens niet.

Gegevens worden alleen gedeeld wanneer daarvoor een rechtmatige reden bestaat.

12.1 Base44

Het VIA Partner Platform maakt gebruik van infrastructuur van **Base44**.

Voor persoonsgegevens van VIA-Gebruikers die Base44 namens VIA verwerkt, treedt Base44 op als verwerker overeenkomstig haar Data Processing Addendum.

Voor het VIA Partner Platform is gebruikgemaakt van de beschikbare Europese dataresidentie voor appdata. Base44 maakt daarbij zelf duidelijk dat dataresidentie betrekking heeft op de **opslaglocatie** van appdata en niet noodzakelijk betekent dat iedere technische verwerking uitsluitend in de Europese Unie plaatsvindt. ([Base44](#))

12.2 Resend

VIA gebruikt **Resend** voor bepaalde transactionele e-mails, zoals:

- orderbevestigingen;
- Accountberichten;
- Platformnotificaties;

- beveiligingsberichten.

Voor e-mailgegevens die Resend namens VIA verwerkt, treedt Resend in beginsel op als verwerker. Resend verwerkt daarnaast beperkte eigen account- en gebruiksgegevens als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor haar eigen bedrijfsvoering, beveiliging en wettelijke verplichtingen. ([Resend](#))

Resend verwerkt onder meer e-mailadressen, relevante metadata en de inhoud van de e-mail die voor verzending noodzakelijk is. ([Resend](#))

12.3 Mollie

VIA en Verkopers maken voor betalingen gebruik van **Mollie**.

Mollie treedt bij haar betaaldiensten in beginsel als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke op. Mollie bepaalt zelf welke persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor onder andere:

- uitvoering van betalingen;
- fraudepreventie;
- beveiliging;
- KYC;
- AML/CFT;
- naleving van financiële wetgeving.

Mollie bevestigt zelf dat zij voor haar reguliere betaaldiensten als verwerkingsverantwoordelijke optreedt. ([Mollie](#))

12.4 Verkoper op de Impact Markt

Wanneer een Koper een product of dienst bestelt, ontvangt de betreffende Verkoper de gegevens die noodzakelijk zijn om de overeenkomst uit te voeren.

Dit kan bijvoorbeeld omvatten:

- naam;
- contactgegevens;
- orderinformatie;
- afleveradres;
- fulfilmentinformatie;
- relevante opmerkingen.

Voor zover de Verkoper vervolgens zelf het doel en de middelen van zijn verwerking bepaalt, bijvoorbeeld voor levering, klantenservice, retouren en eigen wettelijke administratie, treedt de Verkoper daarvoor zelfstandig als verwerkingsverantwoordelijke op.

Het ontvangen van ordergegevens geeft een Verkoper niet automatisch het recht om deze voor eigen marketing te gebruiken.

12.5 Andere VIA-Gebruikers

Gegevens kunnen voor andere deelnemers zichtbaar zijn wanneer dit inherent is aan de gekozen VIA-functionaliteit, bijvoorbeeld:

- Partner Profiles;
- Partner Directory;
- Impact Forum;
- Pacts;
- Acts;
- Impact;
- openbare productinformatie;
- deelnemersinformatie;
- bewust gedeelde content.

Direct Messages vallen hier nadrukkelijk niet onder, behalve voor de deelnemers aan het betreffende gesprek.

12.6 STAK VIA

Voor zover noodzakelijk voor certificaatprocessen kan VIA relevante persoonsgegevens aan **STAK VIA** verstrekken.

Voor verwerkingen die STAK VIA zelfstandig verricht in het kader van haar statutaire, juridische of administratieve verantwoordelijkheden treedt STAK VIA als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke op.

12.7 Professionele dienstverleners

VIA kan waar nodig persoonsgegevens delen met bijvoorbeeld:

accountants;
juridische adviseurs;
administratieve dienstverleners;
beveiligingsspecialisten;
IT-dienstverleners;
hosting- of infrastructuurleveranciers.

Partijen die uitsluitend namens VIA persoonsgegevens verwerken, worden waar vereist contractueel als verwerker gebonden.

12.8 Bevoegde autoriteiten

VIA kan persoonsgegevens verstrekken wanneer zij daartoe op grond van de wet of een rechtsgeldig bindend bevel verplicht is.

13. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

VIA streeft ernaar persoonsgegevens waar redelijkerwijs mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte te laten opslaan.

Voor VIA-appdata is gebruikgemaakt van Europese dataresidentie binnen de beschikbare Base44-infrastructuur. Base44 vermeldt echter expliciet dat technische verzoeken of andere verwerkingen ook buiten de gekozen opslagregio kunnen plaatsvinden. ([Base44 Support Documentation](#))

Ook andere leveranciers of subprocessors kunnen buiten de EER gevestigd zijn.

Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven naar een land buiten de EER en geen adequaatheidsbesluit van toepassing is, gebruikt VIA waar vereist passende waarborgen overeenkomstig hoofdstuk V AVG, zoals:

- door de Europese Commissie goedgekeurde Standard Contractual Clauses;
- aanvullende beveiligingsmaatregelen;
- een toepasselijk adequaatheidsbesluit;
- het EU-U.S. Data Privacy Framework wanneer dit rechtsgeldig en toepasselijk is.

Resend vermeldt bijvoorbeeld dat primaire verwerking in de Verenigde Staten kan plaatsvinden en gebruikt voor relevante EER-doorgiften onder meer EU Standard Contractual Clauses; Resend is daarnaast aangesloten bij het EU-U.S. Data Privacy Framework. ([Resend](#))

Een betrokkene kan VIA vragen om nadere informatie over de toepasselijke doorgiftewaarborgen.

14. Hoe lang bewaart VIA persoonsgegevens?

VIA bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij worden verwerkt, tenzij een wettelijke verplichting, rechtsvordering, beveiligingsbelang of andere geldige reden een langere bewaartermijn rechtvaardigt.

Als uitgangspunt gelden:

Gegevenscategorie	Uitgangspunt
algemene contactvragen	in beginsel maximaal 12 maanden na afhandeling, tenzij een verdere relatie ontstaat
afgewezen Partner- of ZZPartneraanvraag	in beginsel maximaal 12 maanden na definitieve afhandeling, tenzij een geldige reden langere bewaring vereist
Partner- of ZZPartnerrelatie	gedurende de relatie en daarna voor zover nodig voor administratie, bewijs en wettelijke verplichtingen
Accountgegevens	zolang het Account actief is en daarna voor zover noodzakelijk
openbare profielen	zolang publicatie gerechtvaardigd en functioneel is
Forum- en communitycontent	zolang nodig voor de functionaliteit, context en integriteit van het Platform
Direct Messages	zolang noodzakelijk voor de berichtfunctionaliteit en de betreffende communicatie, met eventuele beperkte technische back-upbewaring
gerapporteerde content	zolang noodzakelijk voor onderzoek, bezwaar, veiligheid en bewijs
order- en transactiegegevens	gedurende de toepasselijke fiscale en administratieve bewaartermijnen
facturen en basisadministratie	in beginsel 7 jaar
Impact Score-historie	zolang noodzakelijk voor scorehistorie, reviews, audits en toepasselijke VIA-processen
audit- en integriteitsregistraties	zolang redelijkerwijs noodzakelijk voor betrouwbaarheid, bewijs of beveiliging
certificaatadministratie	zolang noodzakelijk voor de STAK-administratie, certificaathoudersrechten en wettelijke bewijsverplichtingen
gewone technische beveiligingslogs	in beginsel beperkt tot hetgeen voor beveiliging redelijkerwijs noodzakelijk is
cookie- en analyticsgegevens	overeenkomstig de ingestelde termijn en Cookieverklaring

De Nederlandse fiscale basisadministratie moet in veel gevallen gedurende zeven jaar worden bewaard. ([Belastingdienst](#))

Wanneer een langere termijn noodzakelijk is vanwege een lopend geschil, fraudeonderzoek, rechtsvordering of wettelijke verplichting, kunnen de betrokken gegevens gedurende die aanvullende periode worden bewaard.

Verwijdering uit de actieve omgeving betekent niet noodzakelijk dat gegevens onmiddellijk uit iedere technische back-up verdwijnen. Back-ups worden volgens de geldende technische bewaaroutines overschreven of verwijderd en worden niet opnieuw actief gebruikt voor gewone Platformdoeleinden.

15. Beveiliging van persoonsgegevens

VIA neemt passende technische en organisatorische maatregelen die zijn afgestemd op de aard van de persoonsgegevens en de risico's van de verwerking.

Daaronder kunnen vallen:

- toegangs- en autorisatiebeperkingen;
- rolgebaseerde toegang;
- beveiligde authenticatie;
- encryptie tijdens transport en waar beschikbaar bij opslag;

- logging en auditing;
- beveiligingsupdates;
- scheiding van gebruikersrollen en gegevens;
- maatregelen tegen ongeautoriseerde toegang;
- back-ups en herstelprocedures;
- fraudepreventie;
- periodieke beveiligingscontroles.

Base44 vermeldt voor haar infrastructuur onder meer encryptie tijdens transport en opslag, dataresidentieopties en externe beveiligingscertificeringen. ([Base44](#))

Geen enkel digitaal systeem kan absolute veiligheid garanderen. VIA streeft daarom naar een beveiligingsniveau dat past bij de actuele risico's en technische mogelijkheden.

16. Datalekken

Wanneer VIA kennis krijgt van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, beoordeelt VIA:

- welke gegevens betrokken zijn;
- welke personen kunnen zijn geraakt;
- wat de mogelijke gevolgen zijn;
- welke maatregelen noodzakelijk zijn.

Wanneer de AVG dit vereist, meldt VIA een datalek binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wanneer een datalek waarschijnlijk een hoog risico oplevert voor de rechten en vrijheden van betrokken personen, informeert VIA de betrokkenen wanneer en op de wijze die de AVG voorschrijft.

17. Privacyrechten

Een betrokkene heeft, voor zover de wettelijke voorwaarden zijn vervuld, recht op:

- inzage in persoonsgegevens;
- rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens;
- beperking van verwerking;
- gegevensoverdraagbaarheid;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- bezwaar tegen direct marketing;
- intrekking van toestemming;
- rechten met betrekking tot uitsluitend geautomatiseerde individuele besluitvorming;
- het indienen van een klacht bij een toezichthouder.

Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van verwerkingen die vóór de intrekking hebben plaatsgevonden.

Een privacyverzoek indienen

Een verzoek kan worden gestuurd naar: info@vitalimpactalliance.com

VIA kan aanvullende informatie vragen wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is om de identiteit van de verzoeker vast te stellen.

VIA vraagt daarbij niet meer informatie dan noodzakelijk.

VIA reageert in beginsel **binnen één maand**. Wanneer een verzoek complex is of meerdere verzoeken tegelijk worden gedaan, kan deze termijn overeenkomstig de AVG met maximaal twee maanden worden verlengd. VIA informeert de verzoeker dan binnen de eerste maand over de verlenging en de reden daarvan.

Voor personen jonger dan zestien jaar kunnen privacyrechten, voor zover de Nederlandse wet dit bepaalt, door de wettelijke vertegenwoordiger worden uitgeoefend. ([Wetten Overheid](#))

18. Klacht indienen

Wie vindt dat VIA niet zorgvuldig met persoonsgegevens omgaat, kan contact opnemen via: info@vitalimpactalliance.com

VIA probeert een privacyklacht zorgvuldig en binnen een redelijke termijn te behandelen.

Daarnaast bestaat het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

Een betrokkene hoeft niet eerst toestemming van VIA te vragen om van dit wettelijke klachtrecht gebruik te maken.

19. Cookies en vergelijkbare technologieën

VIA kan cookies en vergelijkbare technologieën gebruiken voor:

- noodzakelijke werking van de Website en het Platform;
- beveiliging;
- het onthouden van voorkeuren;
- analyse, voor zover rechtmatig;
- andere duidelijk omschreven doeleinden.

Niet-noodzakelijke cookies of vergelijkbare technologieën waarvoor wettelijk toestemming vereist is, worden pas gebruikt nadat daarvoor geldige toestemming is verkregen.

Een Gebruiker kan eerder gegeven toestemming via de beschikbare cookie-instellingen weer intrekken of aanpassen.

Meer informatie staat in de actuele **Cookieverklaring van Vital Impact Alliance**.

20. Transactionele communicatie, notificaties en marketing

VIA kan Gebruikers berichten sturen die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening, bijvoorbeeld:

- Accountberichten;
- uitnodigingen;
- statusupdates;
- toelatingsberichten;
- beveiligingswaarschuwingen;
- orderbevestigingen;
- betaal informatie;
- verkopersmeldingen;
- fulfilment informatie;
- Pact-, Act- of andere Platformnotificaties;
- evenementcommunicatie;
- relevante contractuele kennisgevingen.

Voor communicatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of het functioneren van de gekozen dienst is geen afzonderlijke marketingtoestemming vereist.

Nieuwsbrieven en commerciële communicatie worden uitsluitend verzonden wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Wanneer communicatie op toestemming is gebaseerd, kan die toestemming te allen tijde worden ingetrokken.

De inhoud van Direct Messages wordt niet gebruikt om marketingcommunicatie te bepalen.

21. Persoonsgegevens van andere personen

Wanneer een Gebruiker gegevens van iemand anders aan VIA verstrekt, bijvoorbeeld in het kader van:

- een uitnodiging;
- een Pact;
- een Act;
- een bestelling;
- een evenement;
- een samenwerking,

is die Gebruiker verantwoordelijk voor het rechtmatig verstrekken van die gegevens.

VIA gebruikt zulke gegevens uitsluitend voor het relevante doel en informeert de betreffende persoon waar artikel 14 AVG dat vereist.

22. Geen verkoop van persoonsgegevens en geen verborgen advertentieprofieling

VIA verkoopt of verhuurt persoonsgegevens niet.

VIA verstrekt persoonsgegevens niet aan derden zodat die derden zelfstandig reclameprofielen over VIA-Gebruikers kunnen opbouwen.

Eventuele betaalde zichtbaarheid van producten of Partners binnen de Impact Markt betekent niet automatisch dat VIA persoonlijke gedragsprofielen van Gebruikers gebruikt om die advertenties of posities te bepalen.

Wanneer VIA in de toekomst gepersonaliseerde reclame of andere wezenlijk nieuwe vormen van profilering zou invoeren, zal VIA:

- eerst beoordelen welke wet- en regelgeving daarop van toepassing is;
- deze Privacyverklaring aanpassen;
- waar nodig de Cookieverklaring en toestemmingsmechanismen aanpassen;
- Gebruikers vooraf informeren;
- waar vereist toestemming vragen.

Voor minderjarigen geldt daarnaast het uitgangspunt uit hoofdstuk 6.

23. Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Het VIA-ecosysteem en Partner Platform ontwikkelen zich.

VIA kan deze Privacyverklaring aanpassen wanneer bijvoorbeeld:

- Platformfunctionaliteiten wijzigen;
- nieuwe functionaliteiten worden geïntroduceerd;
- andere persoonsgegevens worden verwerkt;
- leveranciers veranderen;
- AI-functionaliteiten worden toegevoegd;

- wet- of regelgeving verandert;
- toezichthouders of rechtspraak daartoe aanleiding geven;
- de certificatenstructuur verder wordt ontwikkeld.

De actuele versie wordt gepubliceerd via de VIA-website en waar relevant het Partner Platform.

Bij wezenlijke wijzigingen kan VIA betrokken Gebruikers daarnaast actief informeren, bijvoorbeeld via e-mail of een Platformmelding.

De datum van de meest recente wijziging staat bovenaan deze Privacyverklaring.

24. Contact

Vital Impact Alliance B.V.

Amsterdamseweg 487, Amstelveen, Nederland

KvK-nummer: 42035645

E-mail: info@vitalimpactalliance.com

Website: <https://vitalimpactalliance.com>

Partner Platform: <https://via-partner-platform.com>